



## **Algemene Voorwaarden**

### **1. Algemeen**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten van Carla Fotografie.
2. Bij het afnemen van producten en diensten gaat u automatisch (stilzwijgend) akkoord met deze voorwaarden. Heeft u tegen deze voorwaarden bezwaar, dan kunt u dat enkel schriftelijk en voorafgaand aan de reportage kenbaar maken.
3. Deze algemene voorwaarden kunnen op ieder gewenst moment door Carla Fotografie worden aangepast.

### **2. Fotoshoots**

1. U kiest voor een bepaalde fotograaf omdat de stijl van deze fotograaf u aanspreekt, Carla Fotografie is vrij haar artistieke kennis en inzicht in de fotoshoot/opdracht toe te passen.
2. Uit iedere fotoshoot wordt een selectie van de foto's gemaakt. Carla Fotografie zal een selectie maken van de naar haar inzicht beste foto's, zodat de stijl van de fotografe vastligt in de fotoshoot/opdracht. De fotoshoot/opdracht is pas compleet nadat Carla Fotografie deze selectie heeft gemaakt. Carla Fotografie is vrij om naar eigen inzicht te beoordelen welke foto's wel en welke foto's niet geschikt zijn om aan u te tonen. U kunt geen beroep doen op foto's die volgens Carla Fotografie niet geschikt zijn om te tonen.

### **3. Boekingen**

1. Een fotoshoot/opdracht boeken kan: via het formulier op de site, per post of per e-mail.
2. Reiskosten van een fotoshoot/opdracht zijn tot een afstand van 25 kilometer vanaf kantooradres van Carla Fotografie - Zeebies 21 - 3232 GD in Brielle inbegrepen. Buiten deze afstand worden reiskosten apart berekend, zijnde € 0,35 per kilometer. Parkeerkosten zijn niet inbegrepen bij een fotoshoot en worden apart in rekening gebracht.
3. Offertes zijn geheel vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
4. Bij een fotoshoot dient u de fotoshoot vooraf volledig te voldoen.
5. Bij akkoord van een foto opdracht dient u een aanbetaling van 25% van de totale kostprijs te doen. Betaling van voornoemde bedragen dienen te geschieden binnen 14 dagen na datum van de bevestiging/ tevens factuur van de overeenkomst van Carla Fotografie.
6. Het boeken van een foto opdracht is niet verblijvend. Indien een reservering door de klant niet wordt geannuleerd binnen 48 uur, wordt de aanbetaling niet terugbetaald. In het geval dat Carla Fotografie niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, heeft u recht op teruggave van (het reeds betaalde deel van) de aanbetaling.

#### **4. Betalingen & levertijd**

1. Door een bestelling te plaatsen geeft u te kennen, dat u met deze betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen in overleg met beide partijen.
2. U ontvangt na het plaatsen van uw online bestelling zo snel mogelijk een factuur met daarop een beschrijving van de foto opdracht en de kosten.
3. U ontvangt na het plaatsen van een foto opdracht zo snel mogelijk een factuur met daarop een beschrijving van de foto opdracht, de kosten en de bankgegevens om de factuur te voldoen.
4. De betalingstermijn van uw factuur is 14 dagen, tenzij anders overeengekomen. Is het bedrag 30 dagen na factuurdatum nog niet volledig voldaan, dan zijn wij genoodzaakt u in gebreke te stellen en de vordering uit handen te geven aan een incassobureau. Alle bijkomende kosten zijn dan voor uw rekening.
5. De levertijd kan per product verschillen. U kunt indien gewenst de geschatte levertijd opvragen.
6. Uw fotoreportage en uw foto's zijn voor u persoonlijk gemaakt, daarom is teruggave van geld helaas in geen enkel geval mogelijk.

#### **5. Klachten, Aansprakelijkheid & Verantwoordelijkheid**

1. Klachten betreffende het geleverde werk dienen zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen tien werkdagen na levering van de foto's schriftelijk aan de fotograaf te worden verteld. De fotograaf heeft het recht binnen redelijke termijn alsnog goed werk voor afgekeurd werk te leveren.
2. Het is in geen geval mogelijk om geld terug te eisen. Bij ontevredenheid zal er eventueel een nieuwe afspraak worden gemaakt om alsnog het gewenste doel te bereiken. Dit is uitsluitend mogelijk als er volgens punt 5.1 binnen 10 dagen een officiële klacht is ingediend.
3. Het is in geen geval mogelijk om (schade)claims te leggen op de fotograaf, in welke zin dan ook.
4. U bent tijdens de fotoreportage zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor uzelf en uw eigendommen. Schade aan uzelf, uw eigendommen en aan anderen is in de breedste zin van het woord op geen enkele wijze te verhalen op de fotograaf.
5. Deelname aan een fotoshoot is volledig voor uw eigen risico.

#### **6. Auteursrechten & Publicaties**

1. Auteursrechten (en andere rechten die door de Nederlandse wet aan de fotograaf toegeschreven worden) van alle reportages blijven altijd in het bezit van Carla Fotografie. Indien u foto's wilt gebruiken voor publicatie, neem dan altijd vooraf contact met ons op.

2. Op geleverde foto's rusten altijd de auteursrechten Carla Fotografie. U koopt een digitale foto of afdruk, niet de rechten op de foto. Indien u een foto wil gebruiken of publiceren, moet u hiervoor altijd voorafgaande schriftelijke toestemming vragen aan Carla Fotografie.
3. Iedere toestemming voor publicatie is slechts rechtsgeldig via een schriftelijke overeenkomst met Carla Fotografie deze moet u op ieder verzoek van Carla Fotografie kunnen tonen.
4. Ieder toegewezen recht op publicatie is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
5. Op alle foto's van Carla Fotografie rusten auteursrechten. Het is daarom niet toegestaan deze producten te vermeerderen of te publiceren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Carla Fotografie. Ook digitale bestanden zijn auteursrechtelijk beschermd en dus uitsluitend voor uw eigen gebruik en niet voor publicatie.
6. Carla Fotografie mag de foto's, te allen tijde naar eigen inzicht gebruiken, verkopen aan derden, en publiceren voor zowel non-commerciële als commerciële doeleinden. Carla Fotografie is niet verplicht dit te melden aan de eigenaar, al wordt indien mogelijk geprobeerd om u op de hoogte te brengen van aankomende publicaties.